

ARTIKEL 1: DEFINITIES

- 1.1 Actie: de aanbieding aan het (potentiële) lid. Contractduur en prijs wijken af van de standaard aanbiedingen van Free Fight Group Holland.
- 1.2 Storno kosten: een bedrag welke wordt gerekend bij een niet tijdige betaling.
- 1.3 Afwezigheid: het niet kunnen sporten om welke reden dan ook.
- 1.4 Contributie: het bedrag van het lidmaatschap dat per maand betaald moet worden voor leden die zich hebben ingeschreven voor 1 januari 2020 en 4 wekelijks voor leden die zich hebben ingeschreven na 1 januari 2020.
- 1.5 Deelnemer/lid: natuurlijk persoon (m/v) van 12 jaar of ouder (kinderen vanaf 5 jaar).
- 1.6 Financieel verantwoordelijke: natuurlijk persoon, welke financieel verantwoordelijk is voor de contributie.
- 1.7 Gezinsleden: personen welke familie van elkaar zijn en op één adres woonachtig.
- 1.8 Family card: een abonnement voor het hele gezin, woonachtig op hetzelfde adres. Deze personen kunnen tegelijkertijd sporten.
- 1.9 All-in fitness vechtsport: Een abonnement voor één persoon, waarbij diegene gebruik kan maken van het onbeperkt fitness abonnement en onbeperkt vechtsport kan volgen.
- 1.10 10-rittenkaart fitness: Een strippenkaart voor 10 keer fitnessen.
- 1.11 10-rittenkaart groepslessen: Een strippenkaart voor 10 keer meedoen met de groepslessen .
- 1.12 Smartcard: Een abonnement voor onbeperkt sporten voor 3 maanden op dag van de aanschaf. Dit abonnementstype wordt niet automatisch verlengd.
- 1.13 Flexcard: Een abonnement voor onbeperkt sporten voor 1 maand op dag van de aanschaf. Dit abonnementstype wordt niet automatisch verlengd.
- 1.14 Inschrijfkosten: inschrijfgeld wat wordt berekend bij een inschrijving.
- 1.15 Lidmaatschap: het abonnement welke de deelnemer aangaat.
- 1.16 Lockers: kluisje waar het lid zijn eigendom kan opbergen.
- 1.17 Opzegtermijn: één volledige incassoperiode welke Free Fight Group Holland van het lid incasseert.
- 1.18 Extra: een dienst of faciliteit die tegen vergoeding, van Free Fight Group Holland kan worden afgenomen in aanvulling op het basislidmaatschap.
- 1.19 Hoofdbetaler: Het lid die verantwoordelijk is voor de betaling bij een Samen abonnement of Gezinsabonnement. Het abonnementsgeld wordt afgeschreven van het rekeningnummer van de hoofdbetaler.
- 1.20 Kung fu Kids: een Kung Fu Kids abonnement voor kinderen van 5 tot 17 jaar.
- 1.21 Upgrade: Een toevoeging of omzetting van een abonnement waarbij de waarde en de contractduur van het abonnement wordt vergroot.

1.22 Onbeperkt: Een onbeperkt cardio en fitness abonnement waarbij het lid in de Free Fight Group Holland vestiging mag sporten tussen 08.00 – 22.00 uur + weekend. Dit abonnement dient afgenomen te worden voor één of twee jaar.

1.23 Daluren: Een cardio en fitness abonnement waarbij het lid in de Free Fight Group Holland vestiging mag sporten tussen 08.00 – 17.00 uur + weekend. Dit abonnement dient afgenomen te worden voor één of twee jaar

1.24 Incassoperiode: Een periode van een volledige kalendermaand voor leden die zich hebben ingeschreven voor 1 januari 2020 en een volledige 4 wekelijkse incassoperiode voor leden die zich hebben ingeschreven na 1 januari 2020.

ARTIKEL 2: AANMELDING

2.1 Deelnemer/lid natuurlijk persoon (man/vrouw/kind) van 5 jaar of ouder, die dit lidmaatschap aangaat met Free Fight Group Holland.

2.2 Aanmelding voor een lidmaatschap bij Free Fight Group Holland geschiedt door het inschrijfformulier op de Free Fight Group Holland website volledig in te vullen, te verzenden en is daarna officieel lid geworden.

2.3 Aanmelding kan ook geschieden via de receptie in Free Fight Group Holland vestiging.

2.4 Na aanmelding kan het lid direct komen sporten bij Free Fight Group Holland.

ARTIKEL 3: TOEGANG- EN PERSOONSGEGEVENS

3.1 Administratie Als het lid zich heeft ingeschreven, worden de persoonsgegevens geregistreerd in onze administratie.

3.2 Door aanmelding bij Free Fight Group Holland via inschrijving online en/of in de vestiging, machtigt de deelnemer Free Fight Group Holland, om de contributie d.m.v. automatische incasso te incasseren.

3.3 Na ontvangst van de betaling heeft het lid recht op toegang tot Free Fight Group Holland.

3.4 De toegang zal door middel van een pasje en online aanmelding bij de entree van Free Fight Group Holland worden gecontroleerd.

3.5 Bij een Family card kunnen meerdere gezinsleden in één keer sporten. Er dient wel een online aanmelding en pasje controle uitgevoerd te worden voor de leden.

3.7 De gegevens van deze controle zijn strikt vertrouwelijk en zullen niet worden gebruikt voor andere doeleinden, dan voor het toekennen van de toegang tot Free Fight Group Holland.

3.8 Persoonlijke gegevens worden nimmer aan derden verstrekt.

3.9 Free Fight Group Holland is gerechtigd de verstrekte gegevens te gebruiken t.b.v. communicatie met leden.

3.10 Bij verlies, diefstal, beschadiging of anderszins in het ongereede raken van de door Free Fight Group Holland aan het lid verstrekte pas, kan een vervangende pas tegen betaling van €3,50 worden verkregen.

3.11 De pas is strikt persoonlijk en dient tevens als toegangsbewijs.

3.12 Ieder lid krijgt een eigen Free Fight Group Holland lidmaatschapspasje. Bij een Family card krijgen alle leden afzonderlijk een lidmaatschapspasje. Een lidmaatschapspas bedraagt €3,50 per stuk.

3.13 Bij het toekennen van toegang tot Free Fight Group Holland wordt een afbeelding van het desbetreffende lid visueel afgebeeld tijdens het controleren van de pas. Free Fight Group Holland kan niet uitsluiten dat de desbetreffende afbeelding, bedoeld voor de baliemedewerker, tijdens het controleren van de pas zichtbaar is voor omstanders.

ARTIKEL 4: LIDMAATSCHAP, TERMIJN EN BETALING

4.1 Het lidmaatschap wordt officieel aangegaan vanaf de datum van inschrijving voor een onbepaalde- of bepaalde tijd (afhankelijk van de abonnementsvorm), met een minimum van twee volledige incassoperiodes.

4.2 Met inachtneming van een opzegtermijn van één volledige incassoperiode, tenzij je een één, of tweejarig abonnement hebt (deze zal men eerst uit moeten dienen) en gaat in na uw opzegging. Contracten met een bepaalde tijd worden automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, hierbij zullen de abonnementskosten worden aangepast aan de hoogte van de abonnementsvorm. (Bijvoorbeeld: een abonnement van één of twee jaar wordt aan het einde van de contractduur automatisch verlengd voor onbepaalde tijd, het betreffende abonnement is vanaf die datum een Flexibel abonnement)

4.3 Zelf inschrijven zonder toestemming kan vanaf 18 jaar. Personen jonger dan 18 jaar dienen middels een toestemmingsformulier toestemming te krijgen van een ouder en/of verzorger om lid te worden.

4.4 Zelf inschrijven zonder toestemming is niet mogelijk onder de 18 jaar. Ouders en/of verzorgers dienen altijd toestemming te geven.

4.5 Zowel het Family card abonnement als het Onbeperkt, Daluren en All-in fitness en vechtsport abonnement kun je alleen afsluiten bij een één of twee jarig abonnement.

4.6 Een Flexibel abonnement heeft een opzegtermijn van één volledige incassoperiode.

4.7 Bij het Family card abonnement moet je beiden kunnen aantonen dat je woonachtig bent op één en hetzelfde woonadres.

4.8 Wanneer de deelnemer start in een gratis actieperiode, dan gaat de ingangsdatum pas in op de 1e van de daarop volgende betalende incassoperiode na verloop van de actieperiode.

4.9 De hoogte van de contributie is vermeld op de overeenkomst.

4.10 Betaling van het lidmaatschap geschiedt per maand voor leden die zich hebben ingeschreven voor 1 januari 2020 en 4 wekelijks voor leden die zich hebben ingeschreven na 1 januari 2020 via automatische incasso.

4.11 Mocht Free Fight Group Holland de contributie van het Family card abonnement niet kunnen incasseren van het door de hoofdbetaler opgegeven rekeningnummer, dan zullen wij de contributie incasseren van één van de rekeningnummers van één van de andere (gezins)leden die gekoppeld zijn aan de hoofdbetaler van het Family card abonnement.

4.12 Het lid dient zorg te dragen voor een probleemloze betaling van de contributie. Wanneer de contributie niet of niet tijdig aan Fighting Free Group Holding BV is voldaan, zijn wij genoodzaakt €5,00 storno kosten per stornering in rekening te brengen.

4.13 In geval van niet (tijdige) betaling is het lid automatisch in gebreke, zonder dat enige aanmaning dan wel ingebrekestelling noodzakelijk is. Fighting Free Group Holding BV bepaald per incident bij welke termijn wordt overgegaan tot ontbinding.

4.14 Bij een achterstand van betaling bij een één of twee jarig abonnement is 100% van het volledig resterende bedrag als totale vordering ineens opeisbaar. De daarna ontstane buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van het lid en bedragen 15% van het verschuldigde bedrag, met een minimum van €40,00.

4.15 Toegang tot Free Fight Group Holland is bij niet tijdige betaling niet mogelijk.

4.16 Een Family card abonnement, kan niet worden verlengd of geüpgraded. De alreeds beschreven voorwaarden met betrekking tot het Family card abonnement hebben enkel betrekking op huidige leden van het gezinsabonnement. Bij het verstrijken van de termijn van het gezinsabonnement zal deze worden omgezet in een Onbeperkt abonnement.

ARTIKEL 5: TARIEVEN, DOORBETALING LIDMAATSCHAP, ACTIES, ALG. VOORWAARDEN

5.1 Free Fight Group Holland behoudt zich het recht voor haar prijzen en tarieven van abonnementen en aanvullingen te indexeren en/of te wijzigen.

5.2 Prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals btw-verhoging, kunnen onmiddellijk worden doorgevoerd ongeacht de hoogte en geven geen recht op ontbinding.

5.3 Free Fight Group Holland mag haar tarieven een keer per jaar, per 1 januari, verhogen met maximaal 5%. Indien gebruik wordt gemaakt van de verhoging vanuit Free Fight Group Holland geeft dat deelnemers/leden niet het recht de overeenkomst te beëindigen, tenzij de tariefsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt, of hoger is dan 5%.

5.4 Voor acties en/of speciale aanbiedingen zijn de voorwaarden na te vragen in de Free Fight Group Holland vestiging.

5.5 Aan acties en/of speciale aanbiedingen kunnen voor- of achteraf nimmer rechten worden ontleend.

5.6 De actieperiodes worden altijd voorafgaand aan het abonnement toegepast tenzij anders is aangegeven. Actieperiodes vallen buiten de contractduur.

5.7 Er kan in geen enkel geval aanspraak worden gemaakt op restitutie van de contributie of andere bedragen.

5.8 Afwezigheid van de deelnemer door welke oorzaak dan ook, ontheft de deelnemer niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde lidmaatschapsgeld en geeft niet het recht op enige vermindering daarvan.

ARTIKEL 6: OMZETTING/OPZEGGING

6.1 Omzetting is alleen mogelijk op het moment dat het één of tweejarig abonnement afloopt tenzij het een upgrade van het abonnement betreft.

6.2 Bij een upgrade en/of omzetting van een abonnement gaat de startdatum per direct in. Vanaf dat moment start je nieuwe abonnementstermijn.

6.3 Beëindiging van een lidmaatschap door de deelnemer, dient persoonlijk te geschieden middels een uitschrijfformulier in een de Free Fight Group Holland vestiging.

6.4 Tussentijdse opzegging/pauzeren van een lidmaatschap is uitsluitend mogelijk indien:

– Een deelnemer/lid een ander woonadres krijgt met een ligging van meer dan 30 kilometer verwijderd (uitgaand van de kortste route) van een van de Free Fight Group Holland vestigingen. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met als bewijsgrond een officieel document ‘inschrijving gemeente’ van de nieuwe woonplaats. Bij goedkeuring dient een abonnement te worden afgekocht. Bij een één, tweejarig abonnement wordt dan het verschuldigde abonnementsgeld herberekend naar de feitelijke abonnementsvorm.

– Een deelnemer/lid geen gebruik meer kan maken van de afgenomen diensten als gevolg van een blessure of ziekte. Het abonnement kan dan voor een maximum van 3 volledige incassoperiodes worden stopgezet, je abonnement staat dan stil. Wanneer je je abonnement 3 volledige incassoperiodes stop zet loopt deze dus ook 3 volledige incassoperiodes langer door. Dit kan uitsluitend worden aangenomen met een officiële doktersverklaring als bewijsgrond.

6.5 Bij uitschrijving van de financieel verantwoordelijke van de Family card, wordt het abonnement automatisch overgedragen naar één van de andere gekoppelde (gezins-)leden.

6.6 Indien het lid het lidmaatschap is aangegaan via het online inschrijfformulier van de Free Fight Group Holland website beschikt het lid over een herroepingstermijn van 14 dagen. Deze herroepingstermijn vangt aan de dag nadat het lidmaatschap is gesloten. Het herroepingsformulier moet online via de Free Fight Group Holland website worden ingediend. Daarnaast kan het lid het herroepingsformulier in de vestiging indienen.

6.7 Opzeggingen per fax, online chat, social media, telefonische of mondeling worden niet in behandeling genomen.

6.8 Free Fight Group Holland behoudt zich het recht voor bij ernstige of herhaaldelijke schending van de huisregels of gebleken onaanvaardbaar gedrag, op aangeven van de medewerkers of manager, een lidmaatschap te beëindigen.

6.9 Bij nog openstaande tegoeden aan Free Fight Group Holland zullen deze eerst moeten worden voldaan, voordat je jezelf kunt uitschrijven.

6.10 Wanneer je jouw lidmaatschap op de Free Fight Group Holland website hebt afgesloten dan heb je altijd 14 dagen lang het recht om je lidmaatschap te herroepen. Wanneer het lidmaatschap gedurende deze 14 dagen ongebruikt blijft, dan is deze herroeping kosteloos. Als je het lidmaatschap wel gebruikt hebt in deze periode, dan kan Free Fight Group Holland naar rato (vanaf de activering

van je lidmaatschap tot de dag van de herroeping, inclusief het eventuele inschrijfgeld) kosten voor het lidmaatschap in rekening brengen.

ARTIKEL 7: RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

7.1 Het gebruik maken van de faciliteiten van Free Fight Group Holland is geheel voor eigen risico van het lid.

7.2 De financieel verantwoordelijke aanvrager blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het Family card abonnement, bij achterstallige betalingen kunnen alle gekoppelde (gezins-)leden aansprakelijk gesteld worden.

7.3 Free Fight Group Holland aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van een deelnemer/lid. Wel biedt Free Fight Group Holland gratis lockers aan om schade, verlies of diefstal van eigendommen zoveel mogelijk te beperken. Er zijn geen kosten van een Free Fight Group Holland slotje zijn. Ook is het gebruik van een eigen slotje is toegestaan.

7.4 Free Fight Group Holland is gemachtigd om na sluiting overgebleven slotje open te knippen zodat de volgende dag de kluisjes weer bruikbaar zijn.

7.5 Free Fight Group Holland aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan en/of diefstal van jouw voertuig of ander vervoermiddel als gevolg van parkeren op het terrein van Free Fight Group Holland.

7.6 Het lid is aansprakelijk voor schade toegebracht aan eigendommen van Free Fight Group Holland, indien deze schade aan nalatigheid en/of schuld van dit lid is te wijten.

ARTIKEL 8: KLACHTENBEHANDELING

8.1 In geval van klachten kan het lid altijd terecht via ons contactformulier.

8.2 Wij vragen hierbij het lid zijn/haar NAW-gegevens te vermelden en de omschrijving van de klacht. Free Fight Group Holland zal zorgdragen voor een goede afwikkeling van de toegezonden klacht.

ARTIKEL 9: SLOT

9.1 Het lid wordt geacht op de hoogte te zijn van de huisregels van Free Fight Group Holland en hiernaar te handelen.

9.2 Door inschrijving verklaart het lid de algemene voorwaarden te kennen en te accepteren.

9.3 De algemene voorwaarden en de huisregels van Free Group Holland staan op de website en zijn tevens te allen tijde bij de balie van Fighting Free Fight Group Holland op te vragen.

Algemene Voorwaarden Free Fight Group Holland